

עמוד כניסה



1

מה הם מספר הנכס ומספר המשלם?

מספר הנכס מייצג את הנחלה/הבית/הדירה כפי שהם רשומים ברשות המוניציפאלית. מספר הצרכן הוא מספר תיק המשלם בחברת המים. שני המספרים מוצגים בחשבונית החודשית - הצלבתם מאפשרת זיהוי ודאי.

2

איך אני יודע מה הסיסמא שלי?

הסיסמא נשלחת בעת תהליך ההרשמה לכתובת המייל שהוזנה ע"י הצרכן בתהליך ההרשמה. הסיסמא הראשונית נועדה להגן על פרטייך האישיים ולכן מורכבת.

3

האם אוכל להחליף את הסיסמא?

את הסיסמא תוכל להחליף כבר בכניסתך הראשונה לאתר בלשונית הגדרות.

4

שכחתי את הסיסמא...

ברגע בו תלחץ על כפתור "שכחתי סיסמא" תתקבל לכתובת המייל שהוכנסה סיסמא חדשה.

5

אם הכנסתי מייל שגוי?

ניתן לעדכן את כתובת המייל הנכונה או למחוק הרשמה ולהירשם מחדש בפנייה לספק המים (תאגיד/מנהל היישוב).



עמוד בית וצריכה

6

מה הם מידות המדידה באתר?

באתר מוצגת הצריכה או הקריאה במידות קוב (1000 ליטר). לדוגמא 0.7 = 700 ליטר. 2.4 = 2 קוב ו-400 ליטר.

7

מה ההבדל בין קריאה לצריכה?

צריכה משקפת כמות מים שעברה במונה המים בתקופה מסוימת (מזמן מסוים ועד זמן מסוים). קריאה היא כמות המים שנמדדה במודד מיום התקנתו - ניתן לראות את הקריאה באתר בעמוד הבית בלשונית הירוקה (קריאת מונה נוכחית), תוכלו להשוותה לקריאה על צג המונה הביתי. חשוב - מונה המים מבצע מס קריאות ביום אך לא מעדכן את המערכת באון ליינ (סטיות קלות יתכנו ואין לייחס להם חשיבות).

8

מה הוא סף צריכה נמוכה?

כמות הצריכה המוזלת לתקופת התשלום (עשויה להשתנות בין יישובים שונים). מחושבת לכל צרכן על ידי הכפלת כמות הנפשות בכמות הצריכה המוגדרת על ידי רשות המים כמוזלת.

9

מה זה צריכה משותפת/פרטית?

הצריכה הפרטית נמדדת לכל נכס באמצעות מונה מים המותקן בנכס וסופר את כמות המים הנצרכת בו, זוהי הצריכה הפרטית שלכם. הצריכה המשותפת נמדדת בבניינים או מבנים בעלי מספר נכסים בבעלות אנשים שונים שבהם מותקן מונה ראשי הסופר את כמות המים המגיעה לבניין בטרם מתחלקת למונים הפרטיים. הפרש צריכה בין הראשי לפרטי (עקב השקיית גינה, נזילות, ניקיון חדר מדרגות וכו'), מחולק בין הדיירים ונקרא צריכה משותפת.



עמוד הגדרות והתרעות

10 מה זה חשד לדליפה/צריכה מעל הממוצע/מעל המקס?

התרעות המערכת מאפשרות לכם לחסוך מים באמצעות קבלת "אזהרות" מהמונה ובעזרת נתוני הצריכה שנאספים ומנותחים ע"י המערכת - תיאור ההתראות ניתן לראות בסרט.
 א. חשד לדליפה - מתריעה על צריכה רציפה במודד.
 ב. צריכה מעל הממוצע - התרעה על צריכה ממוצעת חריגה ביחס לצריכה ממוצעת בתקופה המקבילה בשנה שעברה.
 ג. צריכה מעל המקסימום - מתריעה על צריכה מעל כמות ספציפית, מוגדרת על ידי ספק המים בהתאם למהות השימוש של המודד (לדוגמא: ספק המים יכול להגדיר במונה 'צריכה ביתית עד 5 נפשות' קבלת התרעה בצריכה מעל 3 קוב' - 3000 ליטרים).

11 מהי התרעה על צריכה בזמן היעדרות?

תוכלו להגדיר תקופה בה אינכם בבית ולקבל התרעה במידה וישנה צריכת מים.

12 לאן מגיעות ההודעות שאני שולח מהאתר?

ההודעות נשלחות אל ספק המים (תאגיד/מנהל המים ביישוב/מועצה וכו').

13 למה צריך לעדכן את מספר הנפשות?

אחד המרכיבים של חיוב המים בישראל הוא מספר הנפשות המתגוררות בנכס. יש לעדכן את הרשות באם ישנו שינוי או במידה ואין התאמה במספר המוצג באתר הצרכנים. השינוי חייב להתבצע דרך התאגיד ובהצגת מסמכים מתאימים, אין לראות בעדכון הנתונים באתר תחליף לכך.

בהצלחה!

לעמוד שאלות ותשובות של רשות המים לצרכן המים בישראל



<http://www.water.gov.il/Hebrew/Municipal-sector/FilesWaterandsewagecorporations/Amot-Mida-Water-Corporations-guide.pdf>

